

**ASSUMPTE: CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA SOBRE DECRET REGULADOR DE LES
AGÈNCIES DE VIATGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

TIPUS DE NORMA: DECRET REGULADOR DE LES AGÈNCIES DE VIATGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA.

REFERÈNCIA:

La Secretaria Autònoma de l'Agència Valenciana del Turisme sotmet a consulta pública, prevista en l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la pròxima elaboració del projecte de decret regulador de l'activitat d'agències de viatges a la Comunitat Valenciana.

<p>A) PROBLEMES QUE ES PRETENEN SOLUCIONAR AMB LA INICIATIVA</p>	<ul style="list-style-type: none">• Falta d'adequació de l'article 14 del vigent Reglament regulador de les Agències de Viatges de la Comunitat Valenciana, aprovat per Decret 20/1997, d'11 de febrer, del Consell, al que disposa el vigent article 163 del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, i altres lleis complementàries, segons redacció donada per la Llei 15/2015, de 2 de juliol, de Jurisdicció Voluntària.• Falta d'adequació del contingut de l'article 13.1 a la Sentència número 865/2015, dictada davant el Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el procediment ordinari número 226/2013 (DOCV núm. 7712, de 4 de febrer de 2016).• Falta d'actualització del concepte, l'activitat i les classes d'Agències de Viatges als conceptes i terminologia utilitzada en les directives comunitàries.
<p>B) NECESSITAT I OPORTUNITAT DE L'APROVACIÓ</p>	<ul style="list-style-type: none">• Mitjançant la Llei 15/2015, de 2 de juliol, de la Jurisdicció Voluntària, es va modificar l'article 163 del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, i altres lleis complementàries, aprovat per Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.• L'article esmentat disposa: "1. Els organitzadors i detallistes de viatges combinats tindran l'obligació de constituir i mantenir, de manera permanent, una garantia en els termes que determine l'Administració turística competent, per a respondre amb caràcter general del compliment de les obligacions derivades de la prestació dels seus serveis enfront dels contractants d'un viatge combinat i, especialment, en cas d'insolvència, del reemborsament efectiu de tots els pagaments realitzats pels viatgers en la mesura que no s'hagen realitzat els

serveis corresponents i, en el cas que s'incloua el transport, de la seua repatriació efectiva. L'exigència d'aquesta garantia se subjectarà en tot cas al que estableix la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

- 2. Tan prompte com siga evident que l'execució del viatge combinat es veja afectada per la falta de liquiditat dels organitzadors o detallistes, en la mesura que el viatge no s'execute o s'execute parcialment o els prestadors de serveis requerisquen els viatgers pagar per ells, el viatger podrà accedir fàcilment a la protecció garantida, sense tràmits excessius, sense cap demora indeguda i de forma gratuïta.
- 3. En cas d'executar-se la garantia, haurà de reposar-se en el termini de quinze dies, fins a cobrir-ne novament la totalitat inicial”.
- La modificació de l'article 163 del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, i altres lleis complementàries, porta origen en l'assumpte EU – Pilot 6617/14/JUST, en la virtut de la qual la Unió Europea sol·licitava a les autoritats espanyoles la correcta transposició de l'article 7 de la Directiva 90/314/CEE del Consell, de 13 de juny de 1990, relativa als viatges, les vacances combinades i els circuits combinats, als efectes de garantir la correcta i ràpida protecció dels consumidors, sense necessitat d'obtenir una resolució judicial ferma o una decisió d'una junta arbitral com a condició prèvia per a l'activació de la garantia prevista en l'article esmentat.
- Modificat l'article citat per l'administració central, els serveis de la Comissió Europea continuen albergant seriosos dubtes que la normativa vigent en les comunitats autònomes -competents en matèria de promoció i ordenació del turisme- siga compatible amb l'article 7 de la Directiva 90/314/CEE, segons la interpretació del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, per tal com obliga el consumidor a obtenir una resolució judicial ferma o una decisió arbitral per a fer ús de la garantia, i conté límits de cobertura l'abast dels quals no guarda relació amb els riscos a què es veuen exposats els viatgers en cas d'insolvència.
- En l'àmbit de la Conferència Sectorial de Turisme es va constituir un grup de treball específic, als efectes d'harmonitzar les regulacions autonòmiques en matèria de viatges combinats, per la incidència que pot tenir als efectes del compliment del principi d'eficàcia en tot el territori nacional i de la no exigència de garantia o assegurança addicional a les subscrietes en una altra Comunitat Autònoma amb caràcter equivalent.
- Les comunitats autònomes participants en el grup de treball van consensuar un text posteriorment aprovat per la mesa de directors generals de Turisme, per a complir les exigències de la Unió Europea respecte a la transposició de l'article 7 de la Directiva 90/314/CEE del Consell, de 13 de juny de 1990, relativa als viatges, les vacances combinades i els circuits combinats.
- Finalment, el passat mes d'octubre la Secretaria de l'Estat per a la Unió Europea va traslladar a les comunitats autònomes el text inclòs en l'aplicació informàtica del

	<p>Projecte Pilot de la Comissió Europea, en què la Comissió exigeix de les autoritats espanyoles que li donen compte del text de les modificacions legislatives aprovades, o en via d'aprovació, per les comunitats autònomes -competents en matèria de turisme- que garantisquen la correcta transposició de l'article 7 de la Directiva 90/314/CEE, tantes vegades esmentada. En el text inclòs en l'aplicació informàtica de Projecte s'arreplega l'observació que no seria prou una garantia per import del 5% del volum de negoci, per la qual cosa se sol·licita de les autoritats espanyoles que es presenten els càlculs que condueixen a fixar el percentatge esmentat. El text citat concloïa amb la reserva, per part de la Comissió, del dret de proposar l'inici d'un procediment d'infracció.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En data 1 de febrer de 2017, la Secretaria de l'Estat per a la Unió Europea comunica que la Comissió Europea, després d'avaluar la resposta aportada per les autoritats espanyoles, ha decidit rebutjar-la i arxivar l'expedient en fase de Projecte Pilot per a obrir un procediment d'infracció de l'article 258 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea.
<p>C) OBJECTIUS DE LA NORMA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adequar l'article 14 del vigent Reglament regulador de les Agències de Viatges de la Comunitat Valenciana, aprovat per Decret 20/1997, d'11 de febrer, del Consell, al que disposa el vigent article 163 del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, i altres lleis complementàries, segons redacció donada per la Llei 15/2015, de 2 de juliol, de Jurisdicció Voluntària. • Ajustar el contingut de l'article 13.1 a la Sentència número 865/2015, dictada per davant del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el procediment ordinari número 226/2013 (DOCV núm. 7712, de 4 de febrer de 2016). • Actualitzar el concepte, l'activitat i les classes d'Agències de Viatges als conceptes i la terminologia utilitzada en l'ordenament comunitari.
<p>D) LES POSSIBLES SOLUCIONS ALTERNATIVES REGULADORES I NO REGULADORES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat València atorga a la Generalitat competències exclusives en matèria de turisme. • L'article 163 del text refós citat, dictat en virtut de les competències exclusives que corresponen a l'Estat en matèria de legislació mercantil, processal i civil, deixa la determinació dels termes de la garantia que han de constituir i mantenir les agències de viatges a l'Administració turística competent i obliga, a més, que aqueixa determinació se subjecte al que estableix la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de Garantia de la Unitat de Mercat. • No hi cap solució alternativa reguladora i tampoc hi ha la possibilitat de no establir-hi regulació.

