

PROJECTE DE DECRET, del Consell, regulador de la disciplina turística en la Comunitat Valenciana.

ÍNDEX:

PREÀMBUL

CAPÍTOL I. Procediment sancionador

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

Article 2. De la potestat sancionadora

Article 3. Inici, instrucció i resolució del procediment sancionador

Article 4. Òrgans competents per a la imposició de sancions

CAPÍTOL II. Inspecció turística

Article 5. Actes d'inspecció

Article 6. plans d'inspecció turística

Article 7. Elaboració i contingut del pla

Article 8. Execució i resultat del pla

DISPOSICIÓ ADDICIONAL PRIMERA. Establiments de restauració.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL SEGONA. Incidència pressupostària.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA. Derogació normativa.

DISPOSICIÓ FINAL PRIMERA. Desenvolupament reglamentari.

DISPOSICIÓ FINAL SEGONA. Entrada en vigor.

PREÀMBUL

A la Generalitat, se li ha atribuït la competència exclusiva en matèria de turisme, en el seu àmbit territorial, en l'article 49.1.12 de l'Estatut d'Autonomia.

El Decret 103/2015, de 7 de juliol, del Consell, estableix en l'article 5 l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, i doncs atribueix a la Presidència de la Generalitat l'exercici de, entre d'altres, la matèria de turisme. Per a l'exercici d'aquesta competència disposa de la Secretaria Autònoma de Turisme, sota la dependència de la qual hi ha la Direcció General de Turisme, que assumeix les competències administratives en l'àmbit normatiu, inspector i sancionador de l'activitat turística.

En el mateix sentit, el Decret 151/2015, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Presidència de la Generalitat, estableix en l'article 28 que la Direcció General de Turisme ha d'exercir aquestes competències.

Finalment, la resolució de 12 de febrer de 2016, del president de la Generalitat, per la qual es deleguen determinades atribucions en diferents òrgans de

l'Administració de la Generalitat, estableix en el punt quart que es delegue en la persona titular de la Secretaria Autonòmica de Turisme, entre altres, l'exercici de la potestat sancionadora quan en virtut de les normes sectorials corresponga al President.

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions públiques, regula el procediment sancionador dins del seu cos legal i disposa que podran establir-se reglamentàriament especialitats del procediment referides als òrgans competents, i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic, estableix els principis de la potestat sancionadora, i assenyala com un d'aquests el principi de legalitat, i expressa que l'exercici de la potestat sancionadora correspon als òrgans administratius que la tinguen atribuïda expressament per disposició de rang legal o reglamentari.

La nova Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, d'ara endavant LTOH, és una llei innovadora que plasma qüestions com ara l'hospitalitat, el codi ètic del turisme, nous models empresarials, senyals d'identitat i tradició, la cooperació i participació dels agents socials. També inclou un àmbit d'aplicació amb una vocació omnicomprendiva per a arribar tant a les diferents activitats, serveis i recursos vinculats al turisme, com a tots els agents turístics de la Comunitat Valenciana. En tot això es considera l'hospitalitat com a principi bàsic i com a marc ètic de referència, on la pràctica turística s'estructura des dels valors al respecte, a la igualtat i la cordialitat, amb el suport de la participació i la corresponsabilitat com a garantia bàsica per al seu compliment.

El llibre III de l'esmentada llei, dedica el títol II a la disciplina turística, la inspecció i la potestat sancionadora. Contempla el règim dirigit a salvaguardar una adequada ordenació del sector que contribuïska a bandejar l'intrusisme i les activitats fraudulentas. A més, vetla pels interessos i drets tant de la prestació de serveis com de les persones usuàries de serveis turístics, i atribueix al personal inspector el caràcter d'autoritat en les seues funcions de comprovació, vigilància i control del compliment de la normativa turística. En la seua activitat qualificada, els documents formalitzats en l'exercici de la seua labor gaudeixen de presumpció de veracitat i han d'actuar amb la proporcionalitat escaient.

La Llei, en els 22 articles en què es desenvolupa el títol II, conté una detallada regulació de la potestat sancionadora i del procediment sancionador, de les infraccions i sancions i de la inspecció turística, si bé en alguns d'aquests remet al seu posterior desenvolupament reglamentari, per al qual la seua disposició final primera concedeix un termini màxim de díhuit mesos.

En aquests moments, el desenvolupament reglamentari en matèria de disciplina turística es conté en el Decret 206/1999, de 9 de novembre, del Consell, regulador de la disciplina turística. Aquest decret conté una redacció detallada dels òrgans competents per a la imposició de sancions i del procediment sancionador basat en la Llei 30/1992 i en el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual es va aprovar el Reglament del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora, tots dos textos derogats per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions públiques.

Tot això requereix una actualització i adequació a aquestes noves normes, així com el desenvolupament del mandat contingut en la llei de garantir una planificació inspectora adequada mitjançant l'elaboració anual d'un pla d'inspecció,

on han d'establir-se els objectius de l'actuació inspectora, els establiments objecte d'inspecció i el seu àmbit geogràfic i temporal. Tot això tenint en compte, com també ordena la llei, la relació correcta i suficient entre el nombre d'inspectors i les zones objecte d'inspecció, tot a l'efecte de garantir un control eficaç i eficient de l'activitat inspectora.

D'altra banda, la LTOH modifica substancialment el règim aplicable als establiments de restauració, i per això declara en el seu article 72 la voluntarietat d'inscripció en el registre, però deixa a un posterior desenvolupament reglamentari els termes, els criteris i les condicions susceptibles de considerar, dins d'una especialitat, aquells establiments de restauració que tinguen com a objecte una oferta gastronòmica autòctona o qualificada que integre el producte turístic de la Comunitat Valenciana.

Aquesta disposició està inclosa en el pla normatiu de l'Administració de la Generalitat per a 2018.

Sempre evitant la mera reproducció de preceptes legals continguts en les lleis esmentades que pogueren crear confusió en l'aplicació de la norma, aquest decret s'estructura en huit articles, ordenats en dos capítols, completats amb dues disposicions addicionals, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

El capítol I aborda les singularitats del procediment sancionador i els òrgans competents per a la imposició de les sancions.

El capítol II es dedica a la inspecció turística, prestant especial atenció al contingut i formalització de les actes i altres documents elaborats en exercici de funcions inspectores, i al contingut i a l'execució del pla d'Inspecció Turística previst en l'article 81 de la LTOH.

La disposició addicional primera estableix que els establiments de restauració ja inscrits en el registre disposen del termini d'un any per a comunicar al servei territorial de turisme competent la seua voluntat de continuar inscrits en el registre, i que es produirà la baixa automàtica en aquest per la falta de la comunicació anterior en el termini assenyalat.

La disposició addicional segona estableix que l'aplicació del que es disposa en aquest decret no podrà tindre cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignada al departament competent en matèria de turisme i, en tot cas, haurà de ser atesa amb els mitjans personals i materials d'aquest.

La disposició derogatòria deroga el Decret 206/1999, de 9 de novembre, del Consell, regulador de la disciplina turística.

La disposició final primera faculta a la persona titular de la Secretaria Autonòmica de Turisme per a dictar les disposicions necessàries per al compliment i desenvolupament del present decret.

I la disposició final segona estableix l'entrada en vigor.

En virtut de tot això, un cop complits els tràmits procedimentals establerts en l'article 43 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, a proposta del president de la Generalitat, després d'haver escoltat el criteri del Consell Jurídic

Consultiu de la Comunitat Valenciana, i un cop feta la deliberació del Consell, en la reunió del dia ... de ... de ...

DECRETE

CAPÍTOL I PROCEDIMENT SANCIONADOR

Article 1. *Objecte i àmbit d'aplicació.*

El present decret té per objecte determinar els òrgans amb competència en matèria sancionadora previstos en l'article 98 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, les especificacions o graduacions de les infraccions o sancions que s'hi estableixen, la formalització de les actes d'inspecció, i la planificació de la inspecció turística en la Comunitat Valenciana, indicant els mínims que han d'establir-se en els plans anuals, d'acord amb el que s'estableix en l'article 81.4 de l'esmentada llei.

Article 2. *De la potestat sancionadora.*

L'exercici de la potestat sancionadora s'ha d'ajustar als principis de la potestat sancionadora establits en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions públiques, en el seu títol IV, on es recull com a especialitat del procediment administratiu comú el procediment sancionador, així com al que es determina en la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana.

Article 3. *Inici, instrucció i resolució del procediment sancionador.*

1. Són òrgans competents per a la iniciació dels expedients sancionadors aquells que exerceixen la direcció dels serveis territorials de Turisme, que són el que han de designar, en l'acord d'iniciació, l'instructor o instructora i, quan s'estime oportú per a la tramitació de l'expedient sancionador, el secretari o secretària.

En aquelles infraccions que afecten un àmbit geogràfic superior al de la província, es podrà iniciar el procediment sancionador per part de la persona titular de la Direcció General de Turisme, sense perjudici de la instrucció de l'expedient pel servei territorial de turisme que es determine en l'acord d'inici.

2. Conformement amb el que s'estableix en l'article 86.2 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, a més dels criteris establits el seu article 95 i en l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic, per a la més exacta determinació de les sancions, l'administració turística podrà tindre en consideració els següents:

- a) La capacitat de l'establiment quant al nombre de places.
- b) El volum de negoci.
- c) La capacitat econòmica de l'empresa, establiment o activitat.
- d) La transcendència social de l'actuació inspectora.
- e) Acudir al Sistema Arbitral de Consum i a la mediació per a resoldre les reclamacions dels usuaris turístics, segons la legislació aplicable.

f) El cessament de l'activitat infractora.

3. En els supòsits de reconeixement de responsabilitat i de pagament voluntari pel presumpte responsable, previstos en l'article 85.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic de les Administracions públiques, les reduccions a la sanció proposada, quan aquesta tinga únicament caràcter pecuniari, queden establides en un 25% acumulable, i la seua efectivitat estarà condicionada al desistiment o renúncia de qualsevol acció o recurs en via administrativa contra la sanció.

4. La resolució que pose fi al procediment ha de notificar-se en el termini màxim de sis mesos comptats a partir de la data de l'acord d'inici.

Article 4. Òrgans competents per a la imposició de sancions.

Són òrgans competents per a la imposició de les sancions:

a) Les persones titulars dels serveis territorials de Turisme, per a les sancions de prevenció i multa de fins a 12.000 euros.

b) La persona titular de la direcció general amb competència en matèria de turisme, per a les sancions de:

- Multa des de 12.001 euros fins a 100.000 euros.
- Suspensió temporal de fins a sis mesos per a l'exercici d'una professió turística.

c) La persona titular de la secretaria autonòmica amb competència en matèria de turisme, per a les sancions de:

- Multa per import de 100.001 euros fins a 300.000 euros.
- Clausura d'establiment o activitat turística de fins a sis mesos o període superior, si escau, per a l'esmena de les deficiències observades, per la comissió d'una infracció de caràcter greu, o molt greu.

d) La persona titular del departament amb competència en matèria de turisme, per a les sancions de:

- Multa de 300.001 euros fins a 600.000 euros.
- Clausura de l'establiment o cessament de l'activitat o professió turística.

La sanció de multa serà compatible amb qualsevol de les restants mesures per raó de les circumstàncies concurrents.

CAPÍTOL II INSPECCIÓ TURÍSTICA

Article 5. Actes d'inspecció.

1. Els actes o els fets constatats per la inspecció s'han de reflectir en una acta que gaudisca de la presumpció de veracitat, excepte prova en contrari.

2. En les actes i documents de la inspecció es constatarà l'existència de fets que pogueren ser constitutius d'infracció, així com informació sobre supòsits prèviament denunciats o coneguts, i l'acreditació de la veracitat de fets controvertits en un

expedient sancionador.

3. En l'acta es consignaran, a més de les dades identificatives de l'empresa i establiment de què es tracte, les circumstàncies personals del compareixent, la identificació de l'inspector o agent d'inspecció actuant, la referència expressa dels fets constatats i totes les circumstàncies que pogueren ser rellevants per a la millor determinació i valoració d'aquests.

4. L'acta serà alçada en presència del titular de l'empresa o establiment, del seu representant o, si escau, de persona dependent d'aquell.

5. Els interessats o els seus representants podran fer totes les al·legacions o els aclariments que estimen convenients per a la seua defensa, les quals es recolliran en l'acta.

6. Les actes, que s'estendran per duplicat exemplar, han de ser signades per la inspecció actuant i el titular de l'empresa o el seu representant o, en defecte d'això, per la persona que en aqueix moment estiga al capdavant de l'establiment o activitat. Si existira negativa per les anteriors persones a signar l'acta, es farà constar aquesta negativa, així com els motius manifestats, si n'hi haguera, mitjançant l'oportuna diligència.

7. La signatura de l'acta alçada acredita el coneixement del seu contingut i no implica necessàriament l'acceptació d'aquest pel compareixent, ni pot destruir la presumpció de veracitat.

8. Després d'haver emplenat i signat l'acta, se n'ha de lliurar un exemplar al titular o representant de l'empresa afectada, cosa que es considerarà com a notificació del resultat de la inspecció.

9. El model d'acta d'inspecció pot comptar amb els fulls annexos que calga per al relat objectiu i precís dels fets constatats. L'annex formarà part de l'acta amb caràcter general.

Article 6. *plans d'inspecció turística.*

1. L'administració turística ha d'elaborar, amb periodicitat anual, un pla general d'Inspecció on s'establisquen els objectius de l'actuació inspectora. Aquest pla, que s'elaborarà tenint en compte els principis del Codi Ètic del Turisme Valencià, i els compromisos d'actuació continguts en l'article 5 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, té com a principi rector la consecució d'una ordenació adequada del sector i, com a objectius:

a) Elevar la qualitat de l'oferta turística valenciana i la competitivitat del sector.

b) Assessorar el sector sobre la normativa turística vigent, amb l'aplicació de criteris uniformes davant circumstàncies homogènies de la seua activitat.

c) Contribuir a eliminar l'intrusisme i les activitats fraudulentament.

d) Vetlar pels interessos i drets de les persones treballadores del sector i de les persones usuàries de serveis turístics, tot per garantir una prestació correcta d'aquests serveis.

2. Per a la redacció del pla es tindran en compte els suggeriments i les aportacions dels diversos agents del sector i, especialment, les emanades de la Comissió sobre intrusisme en el sector turístic, creada per l'Acord de 14 de maig de 2013, del Consell, de Turisme.

3. L'exercici de les funcions pròpies de la inspecció turística es durà a terme d'acord amb el que es disposa en aquest pla, sense perjudici de les actuacions específiques que s'escometen, conforme als criteris d'eficàcia, eficiència i oportunitat.

4. Per al compliment dels objectius previstos en el pla d'Inspecció, anualment es determinarà la dotació de personal necessari que abaste les zones especificades en aquests.

Article 7. *Elaboració i contingut del pla.*

1. El pla General contindrà dues parts:

- a) Part general.
- b) plans especials.

2. La part general s'aprovarà al començament de cada any per la persona titular de la direcció general de turisme, a proposta del servei responsable en la matèria, una vegada recaptades i analitzades les propostes presentades pels serveis territorials de Turisme.

En aquesta, es recolliran aquelles actuacions que amb caràcter ordinari i regular hagen de ser dutes a terme per la inspecció turística en el marc de les seues funcions, especialment les de vigilància i comprovació del compliment de les disposicions legals vigents en matèria turística.

3. Els plans especials les ha d'aprovar la persona titular de la direcció general de turisme a proposta de l'indicat servei com a conseqüència, si és el cas, de la detecció d'una especial necessitat que requereisca una actuació concreta en determinat sector turístic, àmbit geogràfic o temporal.

4. Tant la part general com els plans especials han d'incloure els continguts necessaris sobre informació, assessorament i assistència turística al sector i, com a mínim, els següents aspectes:

- a) Àmbit geogràfic.
- b) Tipologia de les empreses, activitats i establiments turístics objecte d'inspecció.
- c) Modalitat i categoria dels establiments a inspeccionar.
- d) Objecte material, contingut i finalitat de la inspecció.
- e) Durada temporal del pla, amb indicació, si escau, de les dates d'inici i acabament.

Article 8. *Execució i resultat del pla.*

1. L'execució del pla correspon als serveis territorials de Turisme dins dels seus respectius àmbits provincials.

2. En els dos mesos següents a la finalització dels plans especials, cada servei territorial ha d'elaborar una memòria justificativa d'execució i resultats a la seua província. Les memòries es remetran en aquest termini al servei competent en la matèria per a la seua coordinació, estudi i informe.

3. El mateix procediment s'ha de seguir respecte de l'execució i dels resultats de la part general del pla en els dos primers mesos de cada any natural.

4. Rebudes les memòries de resultats de la part general del pla, el servei amb competències en matèria d'inspecció ha d'elaborar un informe global que podrà ser objecte de consulta pels agents del sector.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. *Establiments de restauració.*

D'acord amb el que es preveu en l'article 72 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, els establiments de restauració ja inscrits en el registre disposaran del termini d'un any per a comunicar al servei territorial de turisme de la província on se situen la voluntarietat de continuar inscrits en el registre. La falta de la comunicació anterior en el termini assenyalat produirà la baixa en el registre.

Segona. *Incidència pressupostària.*

L'aplicació del que es disposa en aquest decret no pot tindre cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignada al departament competent en matèria de turisme i, en tot cas, ha de ser atés amb els mitjans personals i materials d'aquest.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única. *Derogació normativa.*

Es deroga el Decret 206/1999, de 9 de novembre, del Consell, regulador de la disciplina turística.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. *Desenvolupament reglamentari.*

Es faculta la persona titular del departament que exerceix les competències en matèria de turisme a dictar les disposicions que calga per al compliment i desenvolupament del present decret.

Segona. *Entrada en vigor.*

El present decret entra en vigor l'endemà d'aparéixer publicat en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, ... d.... d

El president de la Generalitat
XIMO PUIG FERRER